

Código de Conducta Gulungo

Versión 1.0

Fecha: febrero 25 de 2017

Antecedentes:

En Gulungo queremos trabajar por entregar productos y servicios financieros que aumenten la productividad de las pymes facilitando el acceso a la información y la tecnología para que puedan tomar mejores decisiones. Queremos ser un originador de créditos responsable, comprometidos con un código de conducta enmarcado en nuestros valores de transparencia, inclusión, e innovación.

Código de Conducta/Derechos de los clientes¹:

1ro: El derecho a precios y términos transparentes

Tienes derecho a ver el costo y los términos de cualquier producto o servicio financiero que ofrezca el originador por escrito y de una forma que sea clara, completa y fácil de comparar con otras opciones, para que puedas tomar la mejor decisión para tu negocio.

Qué significa para Gulungo:

- Costos transparentes
- No hay "letra pequeña"
- En un lenguaje que entiendas
- Que te permita comparar

2do: El derecho a productos no abusivos

Tienes derecho a préstamos que no te atrapen en costosos ciclos de re-endeudamiento. La rentabilidad del originador debe venir de tu éxito y no de tu incapacidad de pagar el préstamo de acuerdo a sus términos originales.

Qué significa para Gulungo:

¹ Basado en Small Business Borrowers' Bill of Rights <http://www.responsiblebusinesslending.org>

- No sobre endeudarte
- No permitir novar o reestructurar tu crédito si no tienes la capacidad de pagar
- No capitalizar intereses, costos u otros gastos
- Ser flexibles y permitirte prepagar cuando quieras

3ro: El derecho a una suscripción (underwriting) responsable

Tienes derecho a trabajar con originadores de créditos que te preparen para el éxito, no para el fracaso. Altas tasas de siniestralidad no son aceptables simplemente como un costo de hacer negocios y no serán traspasadas a ti como cliente.

Qué significa para Gulungo:

- Creer en la información que nos suministres
- Tener intereses alineados
- Entregarte productos a tu medida
- Reporte responsable a los burós de crédito

4to: El derecho a un trato justo de los intermediarios o corredores

Tienes derecho a la transparencia, honestidad e imparcialidad en todas tus interacciones con el originador así sean estas a través de corredores o distribuidores.

Qué significa para Gulungo, sus socios de negocios o distribuidores:

- Condiciones y comisiones transparentes en caso de que existan
- Entregar toda la información para que puedas tomar decisiones informadas
- Informar cuando haya conflictos de interés
- Sólo cobrar comisiones de éxito

5to: El derecho al acceso al crédito inclusivo

Tienes derecho a un trato justo y equitativo cuando solicitas un crédito.

Qué significa para Gulungo:

- Ser incluyentes

- No discriminar en función de raza, color, religión, origen nacional, sexo, estado civil, edad, orientación sexual o identidad, o cualquier otra condición

6to: El derecho a prácticas de cobranza justas

Si no puedes pagar tu préstamo, tienes derecho a ser tratado de manera justa y respetuosa durante el proceso de cobranza. Los recaudos de préstamos incumplidos no deben ser utilizados por el originador como fuente principal de reembolso de tu crédito.

Qué significa para Gulungo:

- Tratamiento justo
- Supervisión responsable a terceros involucrados
- Información exacta para la gestión de cobranza